

## DESCRIPTION DE POSTE

Pharmacien F/H passionné(e) par l'environnement industriel, vous avez envie de contribuer à des projets challengeants et enthousiasmants dans un environnement stimulant et exigeant?

Alors rejoignez un site en croissance, sur un secteur d'activité porteur de sens, où vous pourrez **accompagner la transformation de l'organisation, le développement des hommes et de la culture Qualité** et où votre action aura un réel impact !

Notre client, FARMEA, Groupe FAREVA (12 000 p, 1,7 milliard de CA, 42 sites), laboratoire pharmaceutique spécialisé dans le développement et la fabrication de différentes formes galéniques pour de grands donneurs d'ordre internationaux, recherche, pour accompagner la **structuration de son département Qualité Opérationnelle** et sa **recherche d'Excellence** un(e) :

### PHARMACIEN / COORDINATEUR ASSURANCE QUALITE OPERATIONNELLE F/H

Au sein du département Qualité et rattaché(e) à un Responsable d'unité AQO, vous **mettez en œuvre l'Assurance Qualité sur des secteurs fabrication et conditionnement**, en accord avec les Bonnes Pratiques de Fabrication et les engagements clients. Votre périmètre recouvre **différents process** de production (réacteurs, mélangeurs, pelliculage, granulation humide) et de **conditionnement** (mise sous blister, en pilulier, flaconnage, ensachage, suppositoire) le tout pour des **formes galéniques variées**.

Vous êtes **dédié(e) à un portefeuille de clients Big Pharma pour lesquels vous suivrez l'ensemble des productions**. Dans le Respect du code de la Santé Publique, et conformément aux procédures internes et aux spécifications des cahiers des charges et des dossiers d'AMM, vous êtes le (la) **garant(e) de la mise à disposition des produits de vos clients sur le marché**. Vous veillez au **traitement des non-conformités** dans le respect des délais impartis.

Vous vous faites **la voix du Client en interne** et définissez des solutions optimales aux problèmes qualité rencontrés pour **garantir la satisfaction du Client** tout en **préservant l'image et les intérêts de FARMEA**.

Vous **coordonnez les actions de résolution de problème** en animant des équipes crossfonctionnelles et en assurez la communication des résultats en interne et chez le Client.

Un de vos principaux challenges consistera à **gérer les évènements qualité et la libération des produits dans le flux**.

Vous contribuez également au **développement de la culture qualité sur le site** de par le **support** que vous apportez **aux différents services opérationnels**, votre **implication** dans les différents **volets du Plan Qualité** et dans les divers **projets menés sur le site** (mise en place et transferts d'équipements par exemple).

De par vos actions, vous contribuez à **renforcer la confiance des clients** et à **assurer le positionnement de FARMEA en tant que partenaire industriel majeur**.

#### Vos missions principales:

- Identifier, lors des points de production, l'ensemble des évènements susceptibles d'entraîner des **impacts qualité** et en évaluer la **criticité**.

Conduire, en collaboration avec l'équipe AQ Opérationnelle et les services impactés (Production, Maintenance, Contrôle Qualité, etc...) les **investigations associées**.

Etre garant de la **mise en place des plans d'actions correctives et préventives** définis dans le cadre des investigations et vous assurer de leur **efficacité**.

**Escalader** les évènements jugés majeurs en interne et aux clients.

Procéder à l'**évaluation finale** et à la **certification des lots**, conformément aux procédures en vigueur.

- **Evaluer les investigations** réalisées par les techniciens AQO dans le cadre **des réclamations clients** et les clôturer.

- Mener des **investigations interfonctionnelles** dans le cadre des **résultats hors spécifications (OS) et hors tendances (OT)** émises par le laboratoire et la cellule stabilité et les **clôturer**.

- Contribuer à l'**élaboration des Revues Qualité Produits (RQPs)** liées à vos produits.

- **Evaluer les protocoles et rapports de qualification/ validation** concernant vos produits.

- Contribuer à l'**évaluation des changements** liés à votre portefeuille produits en tant **qu'interlocuteur AQO de l'équipe**

**Compliance**. A ce titre, vous participez au **Comité de Changement**.

- Participer à la **préparation et à la conduite des visites techniques** et aux **audits clients**.

- Contribuer à la **définition, l'actualisation et l'analyse des indicateurs** liés à votre activité et à la mise en place des plans d'action associés.

- Participer aux autres activités du service AQO : approbation des rapports de validation de procédés, approbation de la documentation, contribution au Comité Qualité, ...

Vous êtes **interlocuteur (-rice) privilégié(e) de vos clients**

**Nos atouts :**

- Un **poste exposé et stratégique** à l'interface entre les Clients et les Opérations du site.
- Une **fonction très stimulante en matière de pilotage** de par sa transversalité, la grande diversité des formes galéniques et des technologies, les enjeux de délais, la pression clients, son exposition internationale,...
- Une **réelle autonomie pour piloter votre activité** au quotidien et une **réelle possibilité de proposer**, de mettre en œuvre ses idées et de porter des projets visant à améliorer votre périmètre et sa performance.
- Intégrer une **équipe Qualité engagée** portée par la même envie de faire progresser FARMEVA.
- La possibilité d'**être impliqué(e) dans des projets transversaux** et de participer à son amélioration permanente.
- Participer à un **projet site de croissance et de performance**.
- Rejoindre une entreprise à taille humaine où les **processus décisionnels** sont **rapides**, où y a **beaucoup à construire**, où l'on peut faire preuve d'initiative et de créativité et être acteur de sa mutation et où les collaborateurs performants se voient offrir de beaux parcours de carrière.
- Intégrer un groupe familial international atypique, avec une très belle croissance qui continue de se structurer et de se réinventer et laisse aux sites une grande autonomie, une souplesse et une agilité de fonctionnement.
- Et bien d'autres choses encore, ...

**PROFIL**

<p><b>Études / Expériences</b></p>	<p>Docteur en Pharmacie, inscriptible à l'ordre des Pharmaciens (section B), vous justifiez d'une expérience <b>de 3 à 5 ans</b> mini sur un site de production dans des fonctions <b>Assurance Qualité, Production</b> ou <b>Contrôle Qualité</b>.</p> <p>Vous vous épanouissez dans des rôles alliant <b>pilotage d'actions opérationnelles, coordination d'équipes crossfonctionnelles</b> et <b>exposition Client</b>.</p> <p>Vous êtes proche du terrain, avez une approche opérationnelle de la fonction, vous positionnez en support des Producteurs et êtes reconnu(e) pour votre aptitude à organiser, à impulser les actions d'amélioration continue, à accompagner et à engager. Vecteur de cohésion, vous savez créer de véritables synergies avec les autres services.</p> <p>Bon(ne) communicant(e), moteur dans l'action, agile, ouvert(e), réactif (ve), déterminé(e) et passionné(e) par le Management de la Qualité et la gestion d'interfaces, votre goût pour le travail en équipe, votre culture forte du résultat et du Client ainsi que votre orientation porteur (se) de solutions vous permettent de vous épanouir dans ce poste stratégique.</p>
<p><b>Compétences Clés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtrise des outils qualité. Compétences avérées en investigations qualité et résolution de problèmes et fibre investigation;</li> <li>- Capacité à gérer une relation client (et ses ambiguïtés) et à construire une relation de confiance et de partenariat;</li> <li>- Expérience en management direct ou transversal;</li> <li>- Expérience en animation/coordination de groupes de travail;</li> <li>- Culture de l'amélioration continue</li> <li>- Connaissance des BPF;</li> <li>- Anglais professionnel;</li> <li>- Esprit d'analyse, capacités rédactionnelles et de synthèse;</li> <li>- Compétences interpersonnelles marquées : très bonne communication, écoute, tact, force de conviction, dynamique collaborative, pédagogie et facilité d'interaction et de coordination pour pouvoir s'interfacer avec tous les niveaux de l'organisation et les clients;</li> <li>- Une certaine résistance à la pression et à l'exposition, de la ténacité et de la patience.</li> </ul>
<p><b>Localisation</b></p>	<p>Angers</p>
<p><b>Nous contacter</b></p>	<p>Vous vous reconnaissez dans ce profil, merci de nous adresser votre candidature à <a href="mailto:anamaria.olmo@randstadsearch.fr">anamaria.olmo@randstadsearch.fr</a> et/ou <a href="mailto:sophie.ravel@randstadsearch.fr">sophie.ravel@randstadsearch.fr</a></p> <p><b>Et si les défis de FARMEVA devenaient les vôtres ?</b></p>